

2013年国家公务员面试真题解析：1月21日外交部

1. 请以“信用”为题发表一次演讲。

【参考解析】

各位考官大家下午好：

今天我演讲的题目为“信用”。“忠、孝、仁、义、礼、智、信”是我国中华民族的优良传统美德。“信”作为其中精华之一一直被代代相传，世人推崇。今天我所讲到的“信用”，实则应当成为我们每个人日常生活和工作中最基本的道德和守则。也是我们外交人员必须坚守的为人准则。

国务院总理温家宝曾强调：“要把诚信建设摆在突出位置，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，抓紧建立健全覆盖全社会的征信系统，加大对失信行为惩戒力度，在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围。”

从总理的期望中我们可以看出，“守信”是针对各个阶层，应用于各个层面的。政府要能够对民守信；企业要能够对客户和员工守信；政府机关要能够保持公正，为民服务；社会中的每个人都要能够诚实守信，共同构建守信光荣的良好氛围。

其实，在当今社会中，“信用”的涵义被很多人诠释着，“诚实守信”的原则被很多人践行着。这其中有无私奉献坚守岗位兑现自己岗位承诺的各行各业的工作人员，有为民爱戴守信于民的公仆，也有以“信”为做事准则的普通群众。如2010年感动中国的“信义兄弟”湖北孙水林兄弟俩，就用自己的诚信之举深深地打动了全中国的人。他们每年都会在年前给农民工结清工钱，2009年底哥哥孙水林为赶在年前给农民工结清工钱，在返乡途中遭遇车祸遇难。弟弟孙东林为了完成哥哥的遗愿，悲痛中在大年三十前一天，将工钱送到了农民工的手中。孙氏兄弟在那个乍暖还寒的季节里，给全中国带来的温馨、感动和震撼，让我们认识了他们的信义。

当然，对不讲信义、不守信用的行为，无论任何人、任何组织，我们要坚决去杜绝、去惩罚。通过一系列完善规则和制度，保障守信义者的利益。这样，善行义举才会有强大的依托，守信义的人才越来越多。

古人云：“人无信不立，国无信不昌”。守信用、遵道义是做人做事的基本准则，也是构建和谐社会的重要基础，对于一个外交人员来说，外交工作责任重大、意义特殊。驻外外交人员在远离祖国的环境下工作，每个人的一举一动都代表着中国的形象。因此作为一名合格优秀的外交人员必须“守信”：对自己的国家守信诺、对祖国人民守承诺，时时刻刻谨记自己的使命和职责，维护国家的利益和形象。当然，对于我们的友国，“互信、互利、平等、协作”也一直是我国对外开放的重要准则。作为一名外交人员必须能够深刻领会、有效传承中华文明古国的传统美德，促进各国之间的平等交往，为构建良好的外交关系出一份力！

以上就是我今天的演讲内容，谢谢大家！

2. 请问你如何看待外派？（2013年1月21日下午国家公务员外交部面试真题）

【参考解析】

被外派至世界各地，代表国家从事长达数年的驻外工作是外交人员职责中的重要组成部分。对此，我有以下几点看法：

首先，外派是外交工作的重要内容与重要组成部分，意义重大。

作为外交官，我们活跃在国际舞台上，不断传递着和平信息；为了国家利益，我们唇枪舌战，据理力争；公民在海外遇到困难时，我们会在第一时间提供保护。而实现这一切的前提，就是派驻外交人员从事驻外外交工作。

其次，对于个人来说，外派至异国他乡，既是机遇，也是挑战。

在参加外交部校园宣讲时，一位外交官的话深深的打动了我：“这份工作工资虽然不多，但是保证你们工作一段时间后眼界会不一样。”能够行走不同国家的土地上，探索各地风土人情，了解外国人眼中的中国，拓展人生宽度，这就是我渴望已久的人生。从那时起，我做出了报考外交部的选择，对我来说，这是一次珍贵的机遇，我选择亲身体验，为祖国，为自己的理想，不断努力。

当然，对于驻外工作过程中可能遇到的困难，我也做好了充分的心理准备。我了解到，每一位新入部的成员必须有三年以上的驻外工作经历，甚至会被外派到某些艾滋病爆发率达50%以上的非洲国家，远离国土，难见亲人。世界各国的情况千差万别，有不少地方自然或人文条件相当艰苦，有的国家出于民族习惯、宗教信仰等各方面的原因，对派驻外交人员还有着严格的限制。这些，都是成为一名外交人员必须面对的挑战。

再次，我会积极调整自己的心态，全面提升个人能力，为从事驻外外交工作做好准备。

其一，在政治上严格要求自己，就是要始终忠于党，忠于祖国，忠于人民。境外环境很复杂，可能会遇到各种各样的人，以及各种诱惑，因此，必须始终头脑清醒，站稳立场，牢记外交人员代表国家利益的使命。

其二，要精通自己负责的外交业务，同时对各方面知识也要尽量多学习，因为外交工作涉及的领域很广，不仅要精通某一领域，还要有大局意识、宏观思维，只能这样才能更好地完成自己所承担的工作。外交人员既要会写，也要能说，要善于宣传国情和内外政策。在对外交往中，渊博的知识和全面的素养，也有助于进一步树立中国外交官的良好形象。

其三，随着国家发展，外交工作任务越来越繁重，在工作作风上对外交人员也提出了很高的要求。外交队伍是一支作风顽强、能打硬仗的队伍。我会严格遵守政治纪律、组织纪律、外事纪律、财务纪律、保密纪律等五大纪律。

以上就是我的答案。

3. 谈一谈你的优点和缺点。（2013年1月21日下午国家公务员面试真题：外交部）

【参考解析】

尊敬的各位考官好，很高兴能有这样一个机会与大家面对面的交流。人们常说，人贵有自知之明。如果想成为一名合格的国家公职人员，我们首先必须很好地认知自己。因为认知自己是认知社会和管理社会事务的前提。

就我个人而言，我的父母从小教育我要做一个脚踏实地的人，因此我行事稳重，做事时考虑周到。在处理问题时我不急于采取行动，而是在综合分析内外各种因素后才作出判断、采取对策。这使我工作时很少犯错，从而避免造成集体的损失。

其次，我勤奋好学，追求上进。工作、生活中遇到不懂的问题时，我都会通过查阅资料或者向他人请教加以解决，这种性格使我具备了丰富的工作知识和生活常识。此外，我善于学习他人的优点，这使我一直处于成长之中。

再次，我具备较强的人际沟通协调能力。大学期间我作为负责人组织了院系大型迎新晚会，在同学的帮助和协调下，晚会圆满落幕，受到了院系领导的好评。

与此同时，我还有较强的写作能力。高中和大学期间我一直担任校报编辑职务，校报专栏办的有声有色。我相信我的这些优点能够让我尽快地融入并胜任外交领域的工作。

当然，金无足赤人无完人，我也有自己的缺点，比如有时我有些过于严格地要求自己，为了更好地完成工作而给自己过多的压力。压力过大会造成自己的能力不能得到最充分的发挥，在以后的工作中我会注意平衡质量和速度的关系，尽可能在做事之前制订详细的计划并向有经验的人请教，在追求高质量工作的同时提高办事效率。

外交部是国家的重要行政机关，代表国家维护国家主权、安全和利益，代表国家和政府办理外交事务。我深知责任重大，工作经验不是那么丰富的我如果有幸进入，我会不断提升自己的政治敏感度以及随机应变的能力。

当然，外交部的工作也是繁忙和辛苦的，外交人员并不总是人们在媒体上看到的那样风光，还需要做大量细致的事务性工作。尽管可能会有各种困难，但我非常希望能够从事这一光荣的工作，加入外交部的大家庭。

4. 你的父母是否支持你报考外交部？（2013年1月21日下午国家公务员面试真题：外交部）

【参考解析】

我的父母非常支持我报考外交部。

报考外交部是我在对自己全面分析认识的基础上慎重做出的选择。在这一过程中，父母听取了我的想法，也给了我很多建议。

站在父母的角度，他们一直希望我能够从事一个比较有保障的稳定工作，我非常能理解爸妈观念中“铁饭碗”的想法，因此在面临自主择业和考取公务员的权衡中，我选择了考公务员。这一点父母感觉非常欣慰。

在报考选择职位时，通过职位匹配，综合学位要求和专业背景等因素，我最终选定了外交部这一职位。父母当时也有所担心，他们认为外交部不像其他的公务员职位那么安定，可能需要经常面临出差等情况。在说服他们的过程中，我不断明确了自己的想法，相比安稳的办公室工作，我更愿意接受变化的挑战。我个性非常开朗，能够迅速与人进行良好沟通，同时，思维和逻辑性比较强，在面临重要决策时能够做到冷静审慎，能言但是不多言。此外，在语言方面，能够熟练运用英语交流，语感很好，相信这些都是对我接下来工作的很大帮助。父母听了我的分析之后，认为我的评价很客观，因此消除担心，全力支持我的报考和备考工作。

在我的备考中，父母给我创造各种条件，妈妈帮我分担家务，让我抓紧时间复习；父亲为了让我迅速掌握全面的资讯，每天在看新闻时，特意把新闻要点记录在本子上，在我吃饭或者简单的交流中把最新的时事讯息带给我，看到父母的付出，我的学习更有动力。

成功进入面试后，全家人都非常开心，我也认真做好了面试的各种准备。就在来面试前，父母还非常希望能送我来面试考场，我婉言谢绝了父母的好意，暗暗下定决心，一定会好好表现，争取成为一名合格的外交部工作人员，相信这是对父母最好的回报。

2013年1月22日下午外交部面试真题解析

1、演讲题

【能力考察】

就测评要素而言，本题考察的重点是言语表达能力。衡量言语表达能力的一般标准是质朴、得体、准确、简洁、流畅。除此之外，需要考生特别注意的是言语表达题目还要注意逻辑严谨、理周辞要、张弛有度。要做到上述基本要求，尤其是对报考外交部的考生而言，需要有丰富的知识相支撑。以本题为例，诚信不仅是一种美德，也是一种文明，更是一种力量。个人的成长，社会的进步，国家的发展，都需要它来浸润。考生在应对这道题目的时候，既要诚信有质地认知，也要有量（实例）的支撑，做到有理有据，鞭辟入里。

【答题要点】

(1) “人无信不立，国无法不安”，诚信是社会道德的底线，是人心向善的动力，是心灵相通的桥梁。个人的成长、企业的壮大、社会的进步和国家的发展都需要诚信。

(2) 诚信建设的现状不容乐观，由诚信缺失引发的信任危机使越来越多的人陷入渴望诚信却又不愿践行诚信的怪圈（举例）。

(3) 加强诚信建设，凝聚诚信建设合力。建立一个以真实、公开为基础的诚信社会，政府必须带头作表率；完善法制，营造崇尚诚信、扶持诚信的社会环境；社会需要以民主、法治为依托，形成讲诚信的社会风气；公民需要知法懂法守法，做文明诚信的公民；企业需要以诚信为准绳，做诚信守则的企业模范。

2、外交部的工作非常辛苦，你为什么还要报考外交部？为了报考外交部，你做了那些努力？

【能力考察】

本题是典型的求职动机和拟任职位的匹配性能力测评要素类题目。但凡求职动机的题目，一般考查考生的求职观、人生观和价值观以及品质。应对本题，需要考生传递两个信息：第一，对外交部非常辛苦的工作有正确的认知，传递出考生不惧怕困难、敢于向困难挑战、积极乐观的优秀品质；第二，对于所做的努力，考生要从考试的实际需要以及个人的知识、能力等方面，张弛有度地向考官进行阐述。

【答题要点】

第一问：

(1) 做一名优秀的外交官，是我儿时的梦想，为了实现梦想，我一直在努力。

(2) 辛苦的工作是磨练年轻人意志，推进年轻人快速成长的催化剂。只有吃得苦中苦，才能成为社会的栋梁。

第二问：

(1) 笔试准备阶段。按照国家招考计划，进行了认真的备考。比如说研究了三年以来国家公务员考试笔试《行测》《申论》的命题规律，对题目进行了分析，对所涉猎的知识进行了温习巩固；同时，关注政治、经济、社会、文化和环境等方面的热点事件，练习写作能力和严谨的思考问题、分析问题的能力。

(2) 面试准备阶段。第一，登陆外交部网站，了解所报考的岗位特点和职能要求。第二，向参加过外交部面试的师兄、师姐咨询信息，向他们取经。第三，注重知识的积累，加强语言基本功的训练。比如说，了解一些时政热点，坚持每天朗读规范化的文章。寻找合适的机会，与陌生人打交道，增强个人与人打交道的沟通能力和表达能力。

3、你的工作能力非常强，经常在工作例会上提出一些建议，同事们对你有非议，认为你爱出风头，请问你怎么做？

【能力考察】

本题重点考察人际交往的处理技巧和能力。在应对本题的时候，考生要注意两点：第一，对同事们的非议要有正确的认知，做到克己复礼。第二，调整工作思路，融入团队，与同事建立相互信任的人际关系。

【答题要点】

(1) 正确认知个人能力强与同事非议，做到理解、包容、克制。

(2) 谦虚做人，低调做事，正确处理好工作与人际关系处理之间的关系，积极融入团队，加强沟通和交流，与同事们建立起相互的信任。

4、你在驻外使馆工作，领导要求你制作一个华侨联系手册，请问你如何开展工作？在该手册制作完成并且发放以后，你发现其中有两处人名错误，请问你怎么做？

【能力考察】

本题主要考查计划组织协调能力和应对突发事件的能力。考生在应对该题的时候，要注意两个环节：第一，对制作联系手册工作中的重点和难点要做到心中有数，把握有度。第二，对于手册中出现两处人名错误的应对措施要恰到好处，避免负面影响的扩大。

【答题要点】

第一问：

(1) 制作华侨手册的重要性。华侨手册制作工作对于大使馆全面了解华侨信息，保障华侨安全，为华侨提供更加优质的服务工作，起着非常重要的桥梁作用。

(2) 华侨手册制作工作的重点和难点是：第一，全面获取华侨的真实信息。第二，华侨手册的内容和形式既要丰富，又要简约，体现实用性。

第二问：

(1) 核实错误，查清错误出现的原因，积极采取措施进行补救；

(2) 正视错误，做好解释工作。通过网站或者发函的形式，向华侨致以诚挚的歉意，并做好说明解释工作。同时，如实向领导汇报，接受领导的批评。在今后的工作中，做一名细心严谨的人。

5、作为一名女性，如何处理家庭和工作的关系？

【能力考察】

本题重点考察考生的职业观和家庭亲情处理之间的关系能力。在应对本题的时候，考生要从女性在家中所处的角色、地位和作用出发，真实地展示对工作与家庭亲情之间关系的正确认知，要重点突出新时代女性的要求进步、积极健康的职业观，努力做到工作、事业、家庭三不误。

【答题要点】

(1) 新时代的女性作为社会的半边天，不但身兼着女儿、妻子、母亲的角色，还是社会建设的重要角色。

(2) 在剧烈的社会竞争和压力面前，新时代的女性要敢于应对竞争和压力，做一个自立、自强和自尊的人。同时，还要做一名孝顺的女儿，合格的母亲，贤惠的妻子，努力实现家庭、事业和工作三不误。

6、你的同学们现在工作找的怎么样？你认为哪位同学的工作签的最好？为什么？

【能力考察】

本题重点考察考生的求职动机以及职业观。应对本题的时候，一要真实地说出同学们求职的真实状况；二要真实地传递出对职业理想的合理规划和客观评价，展示积极健康的职业观；三要讲理要透彻，具备现实说服力。

【答题要点】

(1) 同学们找工作的结果一般有两种：好和一般。

(2) 我认为签约最好的同学是一名到XXX企业的同学。之所以说他或她最好，主要原因有三个：第一，他或她从个人的专业实际出发，实现了所学专业与求职的有效对接，做到了学以致用。第二，他或她的签约符合他或她对未来职业的规划，也是他或她的职业兴趣所在。第三，他或她签约的企业

虽然不是外企或者著名的国企，但是，在这里他或她能够得到应有的锻炼，能够让他或她逐步实现人生的理想，让他或她变得更加坚强和成熟，成为社会的栋梁。

2013年1月23日外交部国考面试真题及解析

一、真题及解析

1、就一副漫画发表演讲

【题型】言语表达

【考察能力】就测评要素而言，演讲考察的重点是言语表达能力，但一篇好的演讲除了流畅的表达，还要有明确的主题、合理的结构、严密的论证。因此言语表达题目还考察学生思维是否严谨、论证是否周密，知识是否丰富。另外，演讲还要求考生仪态端正、自信从容，控制好语音语调，增加语言的感染力。

【答题要点】

(1) 由于今天演讲考察的形式是就漫画发表演讲，因此要求考生能够迅速地抓住漫画的主题，就该主题展开演讲。

(2) 今天演讲的主题是比较宏大的命题，切忌慷慨激昂，切忌“假”、“大”、“空”。要求考生既有看问题的全局视野，又有解决问题的具体落脚点，要以理性从容的方式进行自己的表达，一定要避免“朗诵范儿”。

(3) 在宏大叙事的考察背景下，考生寻找与考官的感情共鸣稍显困难，应争取有价值的升华，使考官产生对考生价值观的认同感。

2、驻外工作非常辛苦，你为什么要报考外交部？

【题型】自我认知与职位匹配

【考察能力】本题主要考察考生对于报考部门的认识、对于未来工作困难的预估，要求考生表现出明确的求职动机、清晰的职业规划以及为了自己职业理想的实现能够迎难而上、坚韧顽强的精神状态。

【答题要点】

(1) 求职动机是第一位的，是考生未来能够克服艰苦的工作条件以及其他工作困难的动力源泉。因此，考生要首先展现出自己强烈的、明确的求职动机。

(2) 在说明了求职动机之后，考生要向考官描述出自己在求职动机的驱使下做了哪些工作，在知识上、能力上如何成为了一个能够胜任外交部职位要求的人。

(3) 既然考官提到了工作的辛苦，考生需要向考官展示出自己在这种工作的辛苦是有所了解和准备的。可以向考官讲述一下如果自己被录取后的工作规划，自己打算如何胜任这份辛苦的工作、如何克服未来工作的各种可能出现的困难。

3、单位组织员工去海边旅行，领导指派你负责某天晚上的海边烧烤和篝火晚会的组织工作，请问你如何组织？

【题型】组织管理

【考察能力】本题主要考察考生的计划组织管理协调能力，在追问的时候考查应对突发事件的能力。考生在应对该题的时候要注意两个方面：其一，活动计划的完整、周密，对于烧烤活动和篝火晚会的组织要素要做到心中有数、把握有度。其二，充分考虑题目的个性化因素，避免套路化。

【答题要点】

(1) 明确该活动是单位职工旅行的一部分，是在外地，而且是要在一个时间段中把烧烤和晚会有机地结合起来。这就要求我们充分考虑到两个活动的特点：一、烧烤。既要确保员工吃得安全、美味、放心，又要使同事们感受到烧烤的趣味；二、篝火晚会。这是一个职工联欢活动，既要有一些事先征集的节目，也要有现场全员参与的活动，以达到增强同事之间沟通、加深同事之间感情的目的。

(2) 考生要在答题过程中充分考虑到题目中的个性化因素，并且把这些因素运用到自己对活动的计划组织中，这些个性化因素包括外地旅行途中、晚上、海边、烧烤、篝火晚会等。组织管理题绝不能简单地套用答题思路，一定要将题目给出的条件充分地计划在计划、实施的过程中利用。

4、请问你的家人对你报考外交部持什么态度？

【题型】自我认知与职位匹配

【考察能力】本题主要考察考生的成长背景、父母对于子女的影响以及是否有现实的家庭负担。但考生还是需要向考官表明自己的报考动机以及对自己的人生和家庭都有规划，证明自己报考外交部是经过深思熟虑的理性抉择。

【答题要点】

(1) 对自己家庭的情况做一个说明，讲述自己是如何在家庭的影响下成长的，家人的哪些优秀品质感染了自己，自己如何在家庭的鼓励下一路前行。

(2) 考生要展现出自己强烈的、明确的求职动机，以及在这个动机的驱使下对自己的职业人生和家庭生活做了哪些规划，表明自己对事业的追求和对亲情的珍视。

(3) 如果有兄弟姐妹或者其他有利因素，也一定要表达出来。

5、你在驻外使馆工作，负责接待某来自国内的代表团。当地有一酒店想让你安排代表团成员在酒店住宿，价格比较优惠，但是酒店挨着赌场。你不同意，但你的同事倾向于同意，你怎么说服他？请把考官当成同事，模拟一段对话。

【题型】人际关系、言语表达

【考察能力】本题主要考察工作中人际交往的处理技巧和能力，尤其是用情境说话的方式能更加直观地考察考生应对不同意见的态度和人际沟通的能力；另外，也可以考察考生的言语表达能力，要求考生具有入情入境地表达自己意见、说服别人的能力。

【答题要点】

(1) 正确认知自己和同事的意见不同是工作分歧，以工作为核心组织该段对话。

(2) 向同事充分表达自己的意见，同时，也要表明你理解同事倾向于同意入住该酒店的理由，只是你的理由对工作更好。

(3) 注意：情境说话，不是演讲也不是答题，注意表达的口语化、场景化。

二、名师点评

外交部今天的考题延续了前两天的题型构成，演讲必考（技术岗除外）一套题中包含一道组织管理、一道人际关系，其余为自我认知与职位匹配题型。其中，演讲的材料载体为漫画；人际关系、组织管理题型在追问中考查考生的情境应变能力；有时人际关系题以情境说话的形式出现，对于考生的沟通能力、表达能力考查得更为直接。

根据这几天的考题变化，国家公务员考试网（www.chinagwy.org）建议广大考生作好如下几个方面的准备：

（一）明确求职动机。在职业选择中，求职动机是一个人工作的原动力，能反映一个人的价值观、人生观，也能够据此预测出考生的耐压能力、工作态度、被录取后开展工作的策略和方法等。因此，在回答大多数自我认知与职位匹配题型的时候，都要表现明确的求职动机和对外交工作的强烈兴趣。

（二）加强言语表达题型的准备。演讲已经出现了命题演讲、材料演讲、漫画演讲三种形式，而人际关系题基本上是以情境说话的方式考察的。明后天演讲题型可能会有所变化，这就要求考生把串词演讲（包括成语串词）和情境说话着重练习。

熟悉自述并把其中的内容反复向朋友和同学讲述，一定要用说话的方式而不要有背诵的感觉。考官很有可能就考生自述中的内容提一些问题。

2013年1月24日外交部国考面试真题及解析

1、你怎么看驻外工作的艰苦，为什么要报考外交部？

本题属于典型的自我认知与职位匹配类试题，考生可以谈谈对外交工作的认识，自己的职业规划。

并且要表态有外派工作的心理准备。难度不大，只要注意不要太紧张即可。

2、你如何看待在外交部工作中，自由和纪律的关系？

这道题既属于自我认知与职位匹配类试题，同时也有一定的综合分析的标志。考生此题需要做具体问题具体分析，自由和纪律二者是辩证统一的关系。有的时候二者有冲突，有的时候二者还有联系。自由要有一个度，适度的自由可以发挥一个人的主观能动性，但是过度的自由也会使人组织纪律性下降。另外纪律也是对自由的有效保障，纪律在于维护大家的自由不被侵犯。所以作为一个外交工作者要在纪律的范畴内使用自己的自由权利，两者兼顾。

3、假如你要到其他部门查阅数据，对方工作人员说你少一样材料，不让你查阅，你该怎么办？请现场模拟一下。

本题属于人际沟通类试题，这里考察点有沟通技巧，原则性灵活性相统一。第一种情况对方的人员的工作方法是正确，是自己疏忽所致。那要看回去拿材料方不方便，如果不方便看那能不能电话沟通让同事给传真或者领导口头授权，事后要主动补上材料。如果材料很重要，对方让你阅读会担责任，要多站在对方角度想一想，可能必须得自己回去取。第二种情况，有可能是对方可能弄错了，对材料有误解，这就需要耐心解释，相信是可以沟通到位的。需要特别注意考生容易忘记总结教训，第一种情况这属于自己的工作疏忽，第二种情况实际属于事前未沟通确认造成的结果。

后一问有追问，要现场模拟。考生要注意结合表情和言语，显现出谦恭，致歉的态度即可。不可过于啰嗦，要保持阳光心态。

4、你在外派所国使馆接到电话，说一辆大巴出了交通事故，里面可能有中国公民，使馆里没有别的人，你该怎么办？你要先核实哪些信息？

本题属于应急应变题，接到电话后要及时联系当地警方医院，了解确认信息真实性，并表明态度，如涉及中国公民一定要及时救治。一旦确认确有中国公民受伤或者遇难，首先要电话联系领导汇报情况，联系警方要核实受伤或者遇难人信息，并通过使领馆与国内部门联系，组成事故调查组调查事故及善后工作。如有遇难人员家属要前来，还需为遇难家属办理前来相关接待工作，安抚情绪。这一类事件发生或一定会引起媒体关注，要启动媒体应急预案，及时通报事件调查结果及事后救助情况。事件的处理的同时，要通过使领馆通知本地中国公民注意安全。

追问核实信息，首先要核实电话真实性，要联系当地警方了解是否接到报警，附近医院是否有救治交通事故的。

如核实确有交通事故发生，并有人员受伤或者遇难，接着要核实是否是中国公民在其中，这里既包括大陆同胞，也包括港澳台同胞，甚至是华侨。可以通过与疑似受伤中国公民电话确认，如有遇难者看身上有没有携带中国护照或者有中国文字的相关物品，还可以通过近期入境的中国公民的影像资料进行对比。也可以通过使领馆电话联系或者华人华侨社团联系当地华人组织，是否有同胞遇险。

事件处理过程中，还要核实警方调查结果，看意外事故还是恐怖袭击，性质不一样，启动应急机制也不一样。如果是恐怖袭击就有可能是针对中方人员，可能需要我情报人员介入，这需要外交部门进行与所在国政府沟通。

5、假如有中国伤员，住进了当地医院，医生的英语口语很重你听不太懂，怎么办？住院需要很多钱，伤者钱不够怎么办？

此题也属于应急应变题，从题的内容上看没有说什么事故，可能是和上道题有联系的。

一共两个困难，一个是如果英语口语比较重，沟通有障碍，可以用笔写下来进行沟通。或者联系附近外语好一些的翻译进行沟通，这个问题相对好解决。

第二困难是伤者钱不够，入院如需要钱，考虑到可能国内游客来本地，没有准备那么多外币，可以考虑暂且由我个人垫付，如果个人钱不够的话，可以亮明外交身份，一是可以通过当地政府联系或者联系领导，总之可否进行担保先救人，我想对方也一定会从人道主义出发发扬救死扶伤的精神配合我们的。另外考虑到住院期间还有伙食等方面的消费，即使伤者出院，回国机票等也需要钱。还需要赶紧联系领导看能不能启动预案，协调一部分钱进行垫付。并做好相应记录。总而言之，一定要让我们中国公民在异国他乡感受到祖国的温暖，展现我们负责任大国形象，无论在世界各地，中国使领馆都是全球华人的家，中国使领馆工作人员都是全球华人的贴心的家人。